विद्यार्थियों हेतु ओपन बुक परीक्षा संबंधी आवश्यक निर्देश

- (1) बी.कॉम, बी.कॉम (ऑनर्स), बी.बी.ए. एवं बी.सी.ए. प्रथम, द्वितीय एवं तृतीय वर्ष के समस्त विद्यार्थी ओपन बुक परीक्षा जून—जुलाई 2021 में शामिल होंगे।
- (2) एम.कॉम/एम.ए. (अर्थशास्त्र)/एम.ए. (एच.आर.ए.) के द्वितीय एवं चतुर्थ सेमेस्टर के समस्त विद्यार्थी ओपन बुक परीक्षा जून—जुलाई 2021 में शामिल होंगे।
- (3) उपरोक्त समस्त परीक्षाओं के प्रश्नपत्र महाविद्यालय की बेवसाइट www.gscollege.org पर समय सारिणी के अनुसार अपलोड किये जायेंगे, जिन्हें परीक्षार्थी स्वयं डाउनलोड करेंगे।
- (4) विद्यार्थी स्वयं अपनी उत्तर पुस्तिका तैयार करेगें जो सामान्यतः A4 साइज का कागज अथवा रजिस्टर के कागज से तैयार की जावेगी।
- (5) प्रत्येक खण्ड के उत्तर पृथक–पृथक उत्तर पुस्तिका में काले या नीले रंग के बॉल पाइंट पेन से विद्यार्थी को स्वयं की हस्त लिपि (Self Handwriting) में लिखना अनिवार्य है। परीक्षार्थी की हस्तलिपि का मिलान विगत परीक्षा की उत्तर–पुस्तिका से किया जा सकता है।
- (6) विद्यार्थियों को उत्तर—पुस्तिका में किसी भी तरह का चिन्ह, नाम, मोबाइल नम्बर इत्यादि लिखना पूर्णतः वर्जित है। ऐसा करने पर परीक्षार्थी के विरूद्ध नियमानुसार कार्यवाही की जा सकती है।
- (7) प्रत्येक उत्तर—पुस्तिका के ऊपर दिये गये आवरण पृष्ठ (Cover Page) को लगाना अनिवार्य है।
- (8) प्रत्येक उत्तर-पुस्तिका के साथ प्रवेश पत्र की छाया प्रति सलंग्न करना अनिवार्य है।

(डॉ. डी.बी. कोष्टा) परीक्षा नियंत्रक

OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM JUNE-JULY -- 2021 (As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP) G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)

मुख्य पृष्ठ का नमूना Sample of Main Cover Page

(i)	परीक्षा का नाम/Name of Examination
(ii)	अनुक्रमांक / Roll No
(iii)	नामाकंन क्रमांक / Enrollment No.
(iv)	विषय समूह का नाम/Name of Subject Group
(v)	प्रश्नपत्र का शीर्षक एवं खण्ड
	Title of the Paper and Section.
(vi)	कुल लिखे पृष्ठों की संख्या / Total No. of Written Pages

विद्यार्थी के हस्ताक्षर / Signature of Student

परीक्षक के लिए (For Valuer)

प्रश्न क्रमांक	1	2	3	4	5	Total
प्राप्तांक						

परीक्षक के हस्ताक्षर / Signature of Valuer

G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.) (As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP) OPEN BOOK EXAMINATION : JUNE-JULY : 2021 <u>Answer Book Submission Receipt</u>

Roll No. :	Class :
No. of Answer Book Submitted :	
Date :	
	Recipient's Signature

OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM JUNE-JULY -- 2021 (As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP) G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.) M.A. (HRA) (Second Semester) Examination, June-July: 2021

Note : Attempt all the five questions. All questions carry equal marks. <u>Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.</u> <u>No answer should exceed 500 words.</u>

Section 'A' HUMAN RESOURCE MANAGEMENT Paper-First

(Answers to this section should be written on a separate answer sheet)

Max : 75

Min: 30

Min: 30

- 1. Describe various techniques of human resources planning.
- 2. Explain the objectives of job evaluation.
- 3. What is meant by Total Quality Management? Explain its characteristics.
- 4. Explain methods of motivation.
- 5. Explain the need of human resources audit.

Section 'B' INDUSTRIAL RELATIONS-II

Paper-Second

(Answers to this section should be written on a separate answer sheet)

Max : 75

- 1. How are grievances resolved? Explain with the help of an example of any company.
- 2. What do you understand by Industrial Disputes? Discuss main provisions of Industrial Dispute Act.
- 3. What do you understand by collective bargaining? Discuss recent trends in bargaining.
- 4. Explain different methods of training? Discuss importance of training.
- 5. Write an essay on future of Industrial relations in India & the world.

Section 'C' BUSINESS COMMUNICATION Paper-Third

(Answers to this section should be written on a separate answer sheet)

Max:75

Min: 30

- 1. Explain the importance of communication in business.
- 2. Explain principles of Oral Presentation.
- **3.** What is circular letter? Give a specimen.
- 4. What are the essentials of a good business letter?
- 5. "Modern Communication System has changed the world into a global village" Discuss.

OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM JUNE-JULY -- 2021 (As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP) G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.) M.A. (HRA) (Second Semester) Examination, June-July: 2021

Note : Attempt all the five questions. All questions carry equal marks. <u>Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.</u> <u>No answer should exceed 500 words.</u>

Section 'D'

RESEARCH METHODOLOGY

Paper-Fourth

(Answers to this section should be written on a separate answer sheet)

Max : 75

- **1.** Explain the objectives and types of research?
- 2. Discuss the concept and features of a research design?
- 3. Describe the techniques of primary data collection?
- 4. Explain the procedure of classification and tabulation of collected data?
- 5. What is Report Writing? Explain the significance of report writing?

Section 'E' COMPUTER CONCEPTS & PROGRAMMING Paper-Fifth

(Answers to this section should be written on a separate answer sheet)

Max : 75

1. Explain the following –

- (i) MICR
- (ii) Printer
- (iii) Compilers & Interpreters
- 2. Explain printing and spell check in MS-word
- **3.** Explain the following in MS-Excel.
 - (i) Pivot table
 - (ii) Data Filters
- 4. Explain various types of file organization.
- 5. Write a note on -
 - (i) WWW
 - (ii) FTP
 - (iii) E-mail

Min: 30

Min: 30