

**OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM. JUNE-JULY : 2021**

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

**G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)**

**विद्यार्थियों हेतु ओपन बुक परीक्षा संबंधी आवश्यक निर्देश**

- (1) बी.कॉम, बी.कॉम (ऑनर्स), बी.बी.ए. एवं बी.सी.ए. प्रथम, द्वितीय एवं तृतीय वर्ष के समस्त विद्यार्थी ओपन बुक परीक्षा जून-जुलाई 2021 में शामिल होंगे।
- (2) एम.कॉम/एम.ए. (अर्थशास्त्र)/एम.ए. (एच.आर.ए.) के द्वितीय एवं चतुर्थ सेमेस्टर के समस्त विद्यार्थी ओपन बुक परीक्षा जून-जुलाई 2021 में शामिल होंगे।
- (3) उपरोक्त समस्त परीक्षाओं के प्रश्नपत्र महाविद्यालय की वेबसाइट [www.gscollege.org](http://www.gscollege.org) पर समय सारिणी के अनुसार अपलोड किये जायेंगे, जिन्हें परीक्षार्थी स्वयं डाउनलोड करेंगे।
- (4) विद्यार्थी स्वयं अपनी उत्तर पुस्तिका तैयार करेंगे जो सामान्यतः A4 साइज का कागज अथवा रजिस्टर के कागज से तैयार की जावेगी।
- (5) प्रत्येक खण्ड के उत्तर पृथक-पृथक उत्तर पुस्तिका में काले या नीले रंग के बॉल पाइंट पेन से विद्यार्थी को स्वयं की हस्त लिपि (Self Handwriting) में लिखना अनिवार्य है। परीक्षार्थी की हस्तलिपि का मिलान विगत परीक्षा की उत्तर-पुस्तिका से किया जा सकता है।
- (6) विद्यार्थियों को उत्तर-पुस्तिका में किसी भी तरह का चिन्ह, नाम, मोबाईल नम्बर इत्यादि लिखना पूर्णतः वर्जित है। ऐसा करने पर परीक्षार्थी के विरुद्ध नियमानुसार कार्यवाही की जा सकती है।
- (7) प्रत्येक उत्तर-पुस्तिका के ऊपर दिये गये आवरण पृष्ठ (Cover Page) को लगाना अनिवार्य है।
- (8) प्रत्येक उत्तर-पुस्तिका के साथ प्रवेश पत्र की छाया प्रति सलंगन करना अनिवार्य है।

(डॉ. डी.बी. कोष्टा)  
परीक्षा नियंत्रक

मुख्य पृष्ठ का नमूना

Sample of Main Cover Page

- (i) परीक्षा का नाम / Name of Examination .....
- (ii) अनुक्रमांक / Roll No. ....
- (iii) नामांकन क्रमांक / Enrollment No. ....
- (iv) विषय समूह का नाम / Name of Subject Group .....
- (v) प्रश्नपत्र का शीर्षक एवं खण्ड .....  
Title of the Paper and Section. ....
- (vi) कुल लिखे पृष्ठों की संख्या / Total No. of Written Pages .....

विद्यार्थी के हस्ताक्षर / Signature of Student

परीक्षक के लिए (For Valuer)

प्रश्न क्रमांक	1	2	3	4	5	Total
प्राप्तांक						

परीक्षक के हस्ताक्षर / Signature of Valuer

G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

OPEN BOOK EXAMINATION : JUNE-JULY : 2021

Answer Book Submission Receipt

Roll No. : ..... Class : .....

No. of Answer Book Submitted : .....

Date : .....

Recipient's Signature

**OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM. JUNE-JULY : 2021**

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

**G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)**

**B.B.A. (Final Year) Examination, June-July : 2021**

नोट : सभी पाँच प्रश्न हल करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रत्येक खण्ड के उत्तर A4 साइज अथवा रजिस्टर के पेपर में अलग-अलग उत्तर पुस्तिका बनाकर लिखे जायें।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्द से अधिक न हों।

**Note :** Attempt all the five questions. All questions carry equal marks.

**Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.**

**No answer should exceed 500 words.**

खण्ड—अ / Section-A

**Entrepreneurial Development**

प्रश्नपत्र—प्रथम / Paper-First

**Max : 40**

**Min: 16**

1. उद्यमिता की परिभाषा दीजिए, इसकी विशेषताओं और प्रकृति की विवेचना करें।  
Define one term Entrepreneurship. Discuss its Characteristics and nature.
2. भारत में उद्यमिता विकास के विभिन्न विकासात्मक संगठनों की भूमिका की विवेचना करें।  
Discuss the role of promotional institutions regarding entrepreneurial development in India.
3. उद्यमिता व्यवहार क्या है? ग्रामीण क्षेत्रों के लिये विभिन्न स्वरोजगार मूलक योजनाओं को संक्षेप में समझाईये।  
What is Entrepreneurship behavior? Explain in brief the various self employment schemes for rural areas.
4. संक्षिप्त टिप्पणी लिखे— (अ) व्यवसायिक विचार (ब) उद्यमिता स्थापना प्रणाली  
Write Short Note On- (A) Business Idea (B) Establishment of  
Entrepreneurship System.
5. रूग्ण इकाइयों के लिये वित्तिय प्रबंधन क्या है? अल्पकालीन वित्त के स्रोतों का वर्णन करें।  
What is financial management for sick units? Discuss the Sources of Short term finance.

खण्ड—ब / Section-B

**Management Information System**

प्रश्नपत्र—द्वितीय / Paper-Second

**Max : 40**

**Min: 16**

1. ई-ब्यापार तथा ई-गवर्नेंस क्या होता है? ई-ब्यापार तथा ई-गवर्नेंस में अंतर बताइए।  
What is E-Business & E-Governance? Differentiate Between E-Business & E-Governance.
2. MIS क्या है? MIS के एलिमेन्ट्स के बारे में लिखिए।  
What is MIS? Write about the elements of MIS.
3. MIS के प्रकार, लचीलापन तथा भूमिका के बारे में लिखिए।  
Write the Types, flexibility and role of MIS.
4. विभिन्न नियंत्रण स्तरों पर सूचना की विशेषताओं को लिखिए।  
Write the characteristics of information at various control levels.
5. DBMS क्या होता है? DBMS तथा RDBMS में अंतर लिखिए।  
What is DBMS? Differentiate between DBMS & RDBMS.

**OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM. JUNE-JULY : 2021**

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

**G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)**

**B.B.A. (Final Year) Examination, June-July : 2021**

नोट : सभी पाँच प्रश्न हल करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रत्येक खण्ड के उत्तर A4 साइज अथवा रजिस्टर के पेपर में अलग-अलग उत्तर पुस्तिका बनाकर लिखे जायें।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्द से अधिक न हों।

**Note :** Attempt all the five questions. All questions carry equal marks.

**Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.**

**No answer should exceed 500 words.**

**खण्ड-स/Section-C**

**Business Environment**

**प्रश्नपत्र-तृतीय/Paper-Third**

(इस खण्ड के उत्तर पृथक उत्तर पुस्तिका में लिखे जायें।)

**(Answer to this section should be written on a separate answer sheets)**

**Max : 40**

**Min: 16**

1. व्यावसायिक पर्यावरण से आप क्या समझते हैं? व्यवसाय को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए।  
What do you understand by Business Environment? Explain the factors affecting business.
2. भारत में नई औद्योगिक नीति के मुख्य तत्वों को स्पष्ट कीजिए।  
Explain the main components of New Industrial Policy of India.
3. व्यापार को प्रभावित करने वाले तकनीकी कारकों का वर्णन कीजिए।  
Explain the Technological factors affecting business.
4. व्यवसाय संगठन के सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? समाज के किन वर्गों के प्रति व्यवसाय को इस उत्तरदायित्व को पूरा करना चाहिए?  
What do you understand by social Responsibility of Business Organisation? To Which Society should business fulfill the responsibility?
5. भूमंडलीकृत बाजार से क्या आशय है? इसके लाभ एवं हानि की चर्चा करें।  
What do you meant by Global market? Discuss its merits and demerits.

**खण्ड-द/Section-D**

**Business Law**

**प्रश्नपत्र-चतुर्थ/Paper - Four**

**Max : 40**

**Min: 16**

1. अनुबंध को परिभाषित कीजिये। एक वैध अनुबंध के आवश्यक लक्षणों को समझाइये।  
Define Contract. Explain essential elements of a valid contract.
2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिये।  
Describe the various provisions of consumer protection act.
3. पार्षद सीमा नियम एवं पार्षद अंतर्नियम का आशय एवं इसकी विशेषतायें बताइये।  
Mention the concept and characteristics of memorandum and Article of association.
4. वस्तु विक्रय अधिनियम क्या है? इसके अंतर्गत शर्तें एवं आश्वासन को समझाइये।  
What is Law of sale of goods? Explain conditions and Warranties under its.
5. विनियम साध्य विलेख की विशेषतायें एवं प्रकारों को समझाइये।  
Explain characteristics and types of Negotiable Instrument.

**OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM. JUNE-JULY : 2021**

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

**G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)**

**B.B.A. (Final Year) Examination, June-July : 2021**

नोट : सभी पाँच प्रश्न हल करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रत्येक खण्ड के उत्तर A4 साइज अथवा रजिस्टर के पेपर में अलग-अलग उत्तर पुस्तिका बनाकर लिखे जायें।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्द से अधिक न हों।

**Note :** Attempt all the five questions. All questions carry equal marks.

**Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.**

**No answer should exceed 500 words.**

**खण्ड-अ / Section-A**

**Optional Paper Group-A (Marketing)**

**Consumer Behaviour**

**प्रश्नपत्र-प्रथम / Paper-First**

(इस खण्ड के उत्तर पृथक उत्तर पुस्तिका में लिखे जायें।)

**(Answer to this section should be written on a separate answer sheets)**

**Max : 40**

**Min: 16**

1. उपभोक्ता व्यवहार को परिभाषित कीजिए। उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले व्यक्तिगत घटक कौन से हैं?  
Defind Consumer Behaviour? Which individual factors affect Consumer Behaviour?
2. उपभोक्ता निर्णयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।  
Discuss the various steps of consumer decision making process.
3. उपभोक्ता अवबोधन के उपभोक्ता व्यवहार पर प्रभाव की विवेचना कीजिए।  
Discuss the effect of perception on consumer behaviour.
4. उपभोक्ता अभिरूचि निर्माण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।  
Explain the factors affecting consumer attitude formation.
5. संदर्भ समूह से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के संदर्भ समूहों का वर्णन कीजिए।  
What do you understand by Reference Group? Explain various types of reference groups.

**खण्ड-ब / Section-B**

**Optional Paper Group-A (Marketing)**

**Advertising Management & Sales Promotion**

**प्रश्नपत्र-द्वितीय / Paper-Second**

(इस खण्ड के उत्तर पृथक उत्तर पुस्तिका में लिखे जायें।)

**(Answer to this section should be written on a separate answer sheets)**

**Max : 40**

**Min: 16**

1. प्राथमिक एवं द्वितीयक मांग को प्रोत्साहित करने के लिए विपणन के प्रयोग को समझाइए।  
Explain use of marketing for stimulating primary and secondary demand.
2. टिप्पणी लिखिए— (i) सुर्खियां (ii) विशेष चिन्ह (iii) अभिन्यास  
Write short notes- (i) Headlines (ii) Logo (iii) Layout
3. विज्ञापन की सामाजिक एवं आर्थिक प्रासंगिकता क्या है? समझाइए।  
Explain the social and economic relevance of advertising.
4. उपभोक्ता अभिमूर्खी विक्रय संवर्धन से आपका क्या आशय है? बतलाइए।  
What do you understand by consumer oriented sales promotion? Discuss.
5. वितरकों का प्रशिक्षण किस प्रकार किया जाता है? समझाइए।  
Explain how training of distributors is done.