

विद्यार्थियों हेतु ओपन बुक परीक्षा संबंधी आवश्यक निर्देश

- (1) बी.कॉम, बी.कॉम (ऑनर्स), बी.बी.ए. एवं बी.सी.ए. प्रथम, द्वितीय एवं तृतीय वर्ष के समस्त विद्यार्थी ओपन बुक परीक्षा जून-जुलाई 2021 में शामिल होंगे।
- (2) एम.कॉम/एम.ए. (अर्थशास्त्र)/एम.ए. (एच.आर.ए.) के द्वितीय एवं चतुर्थ सेमेस्टर के समस्त विद्यार्थी ओपन बुक परीक्षा जून-जुलाई 2021 में शामिल होंगे।
- (3) उपरोक्त समस्त परीक्षाओं के प्रश्नपत्र महाविद्यालय की वेबसाइट [www.gscollege.org](http://www.gscollege.org) पर समय सारिणी के अनुसार अपलोड किये जायेंगे, जिन्हें परीक्षार्थी स्वयं डाउनलोड करेंगे।
- (4) विद्यार्थी स्वयं अपनी उत्तर पुस्तिका तैयार करेंगे जो सामान्यतः A4 साइज का कागज अथवा रजिस्टर के कागज से तैयार की जावेगी।
- (5) प्रत्येक खण्ड के उत्तर पृथक-पृथक उत्तर पुस्तिका में काले या नीले रंग के बॉल पाइंट पेन से विद्यार्थी को स्वयं की हस्त लिपि (Self Handwriting) में लिखना अनिवार्य है। परीक्षार्थी की हस्तलिपि का मिलान विगत परीक्षा की उत्तर-पुस्तिका से किया जा सकता है।
- (6) विद्यार्थियों को उत्तर-पुस्तिका में किसी भी तरह का चिन्ह, नाम, मोबाईल नम्बर इत्यादि लिखना पूर्णतः वर्जित है। ऐसा करने पर परीक्षार्थी के विरुद्ध नियमानुसार कार्यवाही की जा सकती है।
- (7) प्रत्येक उत्तर-पुस्तिका के ऊपर दिये गये आवरण पृष्ठ (Cover Page) को लगाना अनिवार्य है।
- (8) प्रत्येक उत्तर-पुस्तिका के साथ प्रवेश पत्र की छाया प्रति सलंगन करना अनिवार्य है।

(डॉ. डी.बी. कोष्टा)  
परीक्षा नियंत्रक

मुख्य पृष्ठ का नमूना

**Sample of Main Cover Page**

- (i) परीक्षा का नाम / Name of Examination .....
- (ii) अनुक्रमांक / Roll No. ....
- (iii) नामांकन क्रमांक / Enrollment No. ....
- (iv) विषय समूह का नाम / Name of Subject Group .....
- (v) प्रश्नपत्र का शीर्षक एवं खण्ड .....
- Title of the Paper and Section. ....
- (vi) कुल लिखे पृष्ठों की संख्या / Total No. of Written Pages .....

विद्यार्थी के हस्ताक्षर / Signature of Student

परीक्षक के लिए (For Valuer)

प्रश्न क्रमांक	1	2	3	4	5	Total
प्राप्तांक						

परीक्षक के हस्ताक्षर / Signature of Valuer

**G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)**

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

**OPEN BOOK EXAMINATION : JUNE-JULY : 2021**

**Answer Book Submission Receipt**

Roll No. : ..... Class : .....

No. of Answer Book Submitted : .....

Date : .....

Recipient's Signature

**OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM. JUNE-JULY : 2021**

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

**G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)**

**B.B.A. (Second Year) Examination, June-July : 2021**

नोट : सभी पाँच प्रश्न हल करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रत्येक खण्ड के उत्तर A4 साइज अथवा रजिस्टर के पेपर में अलग-अलग उत्तर पुस्तिका बनाकर लिखे जायें।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्द से अधिक न हों।

**Note :** Attempt all the five questions. All questions carry equal marks.

**Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.**

**No answer should exceed 500 words.**

खण्ड-अ / Section-A

**Marketing Management**

प्रश्नपत्र-प्रथम / Paper-First

**Max : 40**

**Min: 16**

1. समग्र विपणन की अवधारणा से आप क्या समझते हो?  
What do you understand by the concept of holistic marketing?
2. उचित उदाहरणों की सहायता से विपणन मिश्रण को समझाइये।  
Explain marketing mix with suitable examples.
3. विक्रय संवर्धन की मूलभूत विशेषताओं का वर्णन करें।  
Discuss the basic characteristics of sales promotion.
4. उपभोक्ता की निर्णयन प्रक्रिया के तत्वों का विश्लेषण कीजिए।  
Analyse the components of consumer decision making process.
5. इंटरनेट विपणन क्या है? इसके लाभ व हानियों पर टिप्पणी करें।  
What is "internet marketing"? Comment on its advantages and disadvantages.

खण्ड-ब / Section-B

**Marketing Research**

प्रश्नपत्र-द्वितीय / Paper-Second

(इस खण्ड के उत्तर पृथक उत्तर पुस्तिका में लिखे जायें।)

**(Answer to this section should be written on a separate answer sheets)**

**Max : 40**

**Min: 16**

1. विपणन शोध से आप क्या समझते हैं? शोध प्रक्रिया को विस्तार से समझाईये।  
What do you understand by Marketing Research? Explain research process in detail.
2. उपयुक्त उदाहरण सहित विभिन्न समंक संकलन विधियों को समझाये।  
Discuss different methods of data collection with suitable examples.
3. स्केलिंग का क्या अर्थ है? विभिन्न प्रकार की स्केलिंग तकनीकों की विवेचना करें।  
What do you mean by scaling? Discuss different scaling techniques.
4. विपणन शोध के गुण एवं सीमाओं को समझाईये।  
Explain Advantages and limitations of Marketing Research.
5. उपभोक्ता शोध को समझाये। विपणन शोध में नैतिकता को विवेचना कीजिए।  
Explain consumer Research. Discuss ethics in Marketing Research.

**OPEN BOOK EXAMINATION SYSTEM. JUNE-JULY : 2021**

(As per the order of Dept. of Higher Education Govt. of MP)

**G.S. College of Commerce & Economics (Autonomous), Jabalpur (M.P.)**

**B.B.A. (Second Year) Examination, June-July : 2021**

नोट : सभी पाँच प्रश्न हल करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रत्येक खण्ड के उत्तर A4 साइज अथवा रजिस्टर के पेपर में अलग-अलग उत्तर पुस्तिका बनाकर लिखे जायें।  
प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्द से अधिक न हों।

**Note :** Attempt all the five questions. All questions carry equal marks.

**Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.**

**No answer should exceed 500 words.**

खण्ड-स / Section-C

**Financial Management**

प्रश्नपत्र-तृतीय / Paper-Third

**Max : 40**

**Min: 16**

1. पूँजीकरण क्या है? अतिपूँजीकरण एवं अल्पपूँजीकरण को उदाहरण सहित समझाइये।  
What is Capitalization? Explain with example over capitalization and under capitalization.
2. रोकड प्रवाह विश्लेषण को उदाहरण सहित समझाइये।  
Discuss with example cash flow analysis.
3. कार्यशील पूँजी प्रबंधन को विस्तार से समझाइये।  
Discuss with detail Working Capital Management.
4. विनियोग मूल्यांकन की विधियाँ समझाइये।  
Discuss method of investment evaluation.
5. फर्म के लिए पूँजी ढाँचा निर्णय को समझाइये।  
Discuss capital structure decision of the firm.

खण्ड-द / Section-D

**Project Management**

प्रश्नपत्र-चतुर्थ / Paper-Fourth

(इस खण्ड के उत्तर पृथक उत्तर पुस्तिका में लिखे जायें।)

**(Answer to this section should be written on a separate answer sheets)**

**Max : 40**

**Min: 16**

1. पूँजी व्यय के महत्व को समझाइए।  
Explain the importance of Capital Expenditure.
2. तकनीकी विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व को समझाइए।  
What do you understand by Technical Analysis? Explain its importance.
3. परियोजना प्रबंधन में नेटवर्क तकनीक को समझाइए।  
Explain the network techniques for project management.
4. परियोजना वित्त से आप क्या समझते हैं? परियोजना वित्त के स्रोतों को समझाइए।  
What do you understand by project finance? Explain the sources of Project Finance.
5. परियोजना के पर्यावरणीय मूल्यांकन से क्या आशय है? इसके महत्व को समझाइये।  
What is meant by Environmental Appraisal of project? Explain its importance.

नोट : सभी पॉच प्रश्न हल करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रत्येक खण्ड के उत्तर A4 साइज अथवा रजिस्टर के पेपर में अलग-अलग उत्तर पुस्तिका बनाकर लिखे जायें।  
प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्द से अधिक न हों।

Note : Attempt all the five questions. All questions carry equal marks.

Write answers of each section in A4 size or Register's paper in separate sheets.

No answer should exceed 500 words.

खण्ड-इ/Section-E

### Human Resource Management

प्रश्नपत्र-पंचम / Paper-Fifth

Max : 40

Min: 16

1. मानव संसाधन प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों की विवेचना करें।  
What do you mean by Human Resource Management? Discuss the functions of Human Resource Management.
2. नियुक्ति के कौन-कौन से स्रोत हैं? उनके गुणों एवं दोषों की चर्चा करें।  
What are the sources of recruitment? Discuss its merits and demerits.
3. निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों व तकनीकों का वर्णन करें।  
Explain the various methods and techniques of performance appraisal.
4. कार्य मूल्यांकन की प्रक्रिया की व्याख्या करें।  
Discuss the process of job evaluation.
5. औद्योगिक विवाद क्या है? भारत में औद्योगिक विवाद के विभिन्न कारणों की व्याख्या करें।  
What is industrial disputes? Discuss the various causes of industrial disputes in India.

खण्ड-फ/Section-F

### Organizational Behaviour

प्रश्नपत्र-षष्ठम / Paper-Sixth

(इस खण्ड के उत्तर पृथक उत्तर पुस्तिका में लिखे जायें।)

(Answer to this section should be written on a separate answer sheets)

Max : 40

Min: 16

1. संगठनात्मक व्यवहार से क्या आशय है? समझाइये।  
What is meant by Organizational Behaviour? Explain.
2. मनोदृष्टि और मूल्यों के सम्बन्ध का वर्णन कीजिए।  
Discuss the relationship between attitude and values.
3. नेतृत्व की अवधारणा को समझाइये। नेतृत्व के सिद्धान्तों का उल्लेख कीजिए।  
Explain the concepts of leadership. Mention the theories of leadership.
4. संगठनात्मक परिवर्तन का लोग विरोध क्यों करते हैं? समझाइये।  
Why do people oppose organisational changes? Explain.
5. संगठनात्मक संस्कृति के प्रमुख अवयवों का वर्णन कीजिए।  
Describe main elements of organizational culture.